

## അറിയിപ്പ്

വിഷയം : കെ ടെറ്റ് ഡിസംബർ 2020 പരീക്ഷ -SBI E- payment failure പരാതി സമർപ്പണം - സംബന്ധിച്ച്.

സൂചന: ഇ.എക്സ് /സി.ജി.എൽ(2)/28260/2020/സി.ജി.ഇ നമ്പർ 16/11/2020 തീയതിയിലെ പരീക്ഷാ കമ്മീഷണറുടെ കെ ടെറ്റ് ഡിസംബർ 2020 പരീക്ഷാ വിന്യോപനം

സൂചന പരീക്ഷാ വിന്യോപന പ്രകാരം കെ ടെറ്റ് ഡിസംബർ 2020 പരീക്ഷാഫീസ് എസ്.ബി.ഐ ഇ- പേയ്മെന്റ് മുഖാന്തിരം അടച്ചതിൽ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്നും രൂപ നഷ്ടപ്പെട്ടു എന്നുള്ള രീതിയിൽ പരീക്ഷാഭവനിലും എസ്.സി.ഇ.ആർ.ടി യിലും നിരവധി പരാതികൾ ലഭിക്കുന്നുണ്ട്. സൂചന പരീക്ഷാ വിന്യോപനം ഖണ്ഡിക 10 ൽ നിഷ്കർഷിക്കും പ്രകാരം എസ്.ബി.ഐ ഇ- പേയ്മെന്റ് മുഖാന്തിരം നടത്തുന്ന ഇടപാടുകളിൽ ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള പിഴവുകൾ ഉണ്ടാകുകയാണെങ്കിൽ ട്രാൻസാക്ഷൻ ഐഡി (ATRN, Merchant ID) എന്നിവ ഉൾപ്പെടുത്തി ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടുകളുളള മാതൃബാങ്കിൽ പരാതി സമർപ്പിക്കേണ്ടതാണ്. മാതൃബാങ്ക് അധികാരികൾ എസ്.ബി.ഐ ഇ - പേയ്മെന്റ് അധികൃതർക്ക് പരാതി കൈമാറി തീർപ്പ് കൽപ്പിക്കുന്ന താണെന്നും അറിയിക്കുന്നു.

ഡയറക്ടർ